

Algemene Voorwaarden Compass Coaching

1. Algemeen

- 1.1 Compass Coaching is een eenmanszaak gevestigd te Nijkerk en kantoorhoudende te Nijkerk aan Van Reenenpark 25, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01180870. De dienstverlening van Compass Coaching bestaat onder meer uit (organisatie)advies, trainingen, coaching en workshops. Uitgebreide informatie over het aanbod is te vinden op de website van Compass Coaching: www.compasscoaching.nl.
- 1.2 Op alle door Compass Coaching uitgebrachte aanbiedingen en werkzaamheden, offertes/voorstellen en overeenkomsten (vervolg)opdrachten en andere rechtsbetrekkingen met Compass Coaching zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden vernietigbaar is of nietig blijkt te zijn, treedt daarvoor in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. Partijen zullen over de inhoud van een dergelijke nieuwe bepaling in overleg treden. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in een dergelijke situatie onverkort gelden.
- 1.4 Als dat nodig is voor de uitvoering van een opdracht, kan Compass Coaching bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van deze eventueel in te schakelen derden wordt voor zover redelijkerwijs mogelijk in overleg met de opdrachtgever bepaald. Aansprakelijkheid van Compass Coaching voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde personen of andere derden wordt uitgesloten. Compass Coaching mag namens de opdrachtgever door bedoelde derden gehanteerde voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) aanvaarden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes/voorstellen van Compass Coaching zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Als een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Compass Coaching het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Compass Coaching kan de opdrachtgever een optie verlenen. Indien deze optie niet binnen de door Compass Coaching gestelde termijn wordt aanvaard, vervalt de optie en kan daar geen beroep meer op worden gedaan.
- 2.3 De overeenkomst tussen Compass Coaching en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de door Compass Coaching uitgebrachte offerte of door bevestiging van de opdracht/accordering van het voorstel per e-mail van de opdrachtgever aan Compass Coaching. Ook een mondeling akkoord met de offerte/voorstel door de opdrachtgever leidt tot totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Compass Coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Compass Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Compass Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Compass Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 3.3 Commpass Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Commpass Coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Commpass Coaching de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Commpass Coaching zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Commpass Coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Commpass Coaching daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.4 In afwijking van lid 3 zal Commpass Coaching geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

5. Prijs en betaling

- 5.1 Commpass Coaching brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 5.2 Opdrachtgever kan geen beroep doen op opschorting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Commpass Coaching gerechtigd 1,5 % verdragingsrente per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij het uitblijven van tijdige betaling is opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15 % van het openstaande factuurbedrag. Daarnaast is Commpass Coaching bij overschrijding van de betalingstermijn gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever per omgaande te staken of op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daardoor ontstaat.
- 5.3 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 5.4 De eventuele reis-, arrangements- en/of verblijfkosten in verband met een training/workshop zijn niet inbegrepen in het overeengekomen honorarium, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.5 Commpass Coaching is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te indexeren conform de prijsindexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

6. Annulering opdracht, training en/of workshop

- 6.1 Bij annulering en/of tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever van een overeenkomst geldt in het algemeen dat de reeds gemaakte (voorbereidings-) honorarium en kosten door Compass Coaching in rekening worden gebracht, met een minimum van 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst.
- 6.2 Een (coachings)opdracht, training of workshop kan tot twee maanden voor aanvang van de opdracht, training of workshop kosteloos schriftelijk worden geannuleerd.
- 6.3 Bij annulering binnen twee maanden maar tot één maand voor aanvang van de (coachings)opdracht, training of workshop is 50 % van opdrachtsom verschuldigd. Bij annulering binnen één maand of korter voor aanvang van de coaching, training of workshop is 100 % van de opdrachtsom verschuldigd.
- 6.4 Indien in het kader van een (coachings)opdracht of training/workshop door Compass Coaching (hotel)accommodatie is besproken, en deze is niet tijdig geannuleerd door de opdrachtgever, worden de (hotel)accommodatiekosten rechtstreeks aan de opdrachtgever doorberekend.
- 6.5 Compass Coaching is te allen tijde gerechtigd om een (coachings)opdracht of training/workshop te annuleren om welke reden dan ook. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door hem aan Compass Coaching betaalde bedrag.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Compass Coaching die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Compass Coaching uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 7.2 Als de verzekeraar in een geval om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Compass Coaching van opdrachtgever ontving voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om Compass Coaching voor dit beperkte bedrag aan te spreken.
- 7.3 Compass Coaching is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 7.4 Compass Coaching is in geen geval aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.5 Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden ten behoeve van de opdracht zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart Compass Coaching voor aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met de opdracht en/of het gebruik van ruimtes bij Compass Coaching en vergoedt de kosten die Compass Coaching in verband daarmee in redelijkheid heeft moeten maken, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Compass Coaching.

8. Beëindiging

- 8.1 Compass Coaching heeft het recht om elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Compass Coaching en opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, zonder terzake schadeplichtig te zijn, indien de opdrachtgever:
 - zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
 - surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd;
 - in zodanige omstandigheden verkeert dat Compass Coaching goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, op alle door Compass Coaching aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde software of geleverde documenten (hardcopy en digitaal), zoals cursusmateriaal, adviezen, brochures e.d., berusten uitsluitend bij Compass Coaching, tenzij anders is aangegeven.
- 9.2 Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Compass Coaching mag opdrachtgever dit materiaal, of onderdelen daarvan, niet publiceren of op welke andere wijze dan ook verveelvoudigen.

10. Geheimhouding

- 10.1 Compass Coaching en opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar en met betrekking tot de opdracht die zij hebben verkregen geheimhouden.
- 10.2 Compass Coaching verplicht zich met name tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen van de opdrachtgever die Compass Coaching in het kader van de opdracht ter kennis komen of worden gebracht.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Compass Coaching is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om van enig geschil tussen Compass Coaching en opdrachtgever kennis te nemen.
- 11.3 De voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden en zijn gepubliceerd op www.commpasscoaching.nl.

12. Wijziging van de voorwaarden

- 12.1 Compass Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.
- 12.2 Compass Coaching zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. De gewijzigde voorwaarden treden in werking zodra deze aan de opdrachtgever zijn medegedeeld tenzij opdrachtgever de wijzigingen binnen 14 dagen schriftelijk van de hand wijst.